

## **Algemene Voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen Healthy Mind Coaching en Participant.

### **1. Definities**

Overeenkomst: het geheel van afspraken tussen de Participant en Healthy Mind Coaching bestaande uit de Inschrijving, deze Algemene Voorwaarden, hetgeen op de Website is vermeld met betrekking tot Coaching en eventuele overige gemaakte afspraken;

Participant: een natuurlijk persoon die zich via de Website, of via e-mail, inschrijft voor een Coaching Traject;

Coaching: het Coaching Traject is volgens de gemaakte afspraken en gekozen package en wordt door Healthy Mind Coaching (of in overleg anders) aangeboden en verzorgd.

Website: de website met de domeinnaam <https://www.healthymindcoaching.nl/>

### **2. Toepasselijkheid**

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen Healthy Mind Coaching en de Participant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden maken een integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

2.2. De Participant gaat bij de Inschrijving akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden. Healthy Mind Coaching zal deze Algemene Voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst op dusdanige wijze aan de Participant ter beschikking stellen dat deze Algemene Voorwaarden kunnen worden opgeslagen en in de toekomst kunnen worden ingezien.

2.3. Deze Algemene voorwaarden kunnen te allen tijde door Healthy Mind Coaching worden gewijzigd. Healthy Mind Coaching zal de Participant tijdig omtrent wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden informeren.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Participant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

### **3. Totstandkoming overeenkomst**

3.1. Een Overeenkomst komt tot stand indien een Participant na de afronding van de Inschrijving via het formulier op de website of via e-mail een bevestiging van de Inschrijving voor het Coaching Traject ontvangt.

3.2. De Participant garandeert dat de door hem of haar opgegeven gegevens bij de Inschrijving volledig, accuraat, correct en actueel zijn. De Participant is volledig verantwoordelijk voor de gevolgen van enig gebrek in de opgegeven gegevens.

3.3. Een Overeenkomst met de Participant kan in geval van wanprestatie door de Participant eenzijdig door Healthy Mind Coaching worden beëindigd.

3.4. Met het aanvaarden van de Inschrijving neemt Healthy Mind Coaching de inspanningsverplichting op zich om de Participant een Coaching Traject te bieden waarvoor hij/zij zich heeft aangemeld en zoals deze op de website staat beschreven.

3.5. Om reden van kwaliteitsverbetering behoudt Healthy Mind Coaching zich het recht om het Coaching Traject tussentijds te wijzigen.

#### **4. Herroepingsrecht**

4.1. De Participant heeft het recht om de Overeenkomst gedurende 14 kalenderdagen na totstandkoming kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden.

4.2. Indien het Coaching Traject is aangevangen en de termijn van 14 kalenderdagen is nog niet voltooid voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken, is de Participant voor het gedeelte van het Coaching Traject dat hij reeds heeft gevolgd een gebruikersvergoeding verschuldigd welke ter vrije bepaling staat van Healthy Mind Coaching.

#### **5. Annulering**

5.1. Annulering van deelname aan het Coaching Traject is alleen mogelijk overeenkomstig hetgeen daarover is bepaald in artikel 4 van deze Overeenkomst.

5.2. Annulering dan wel het gebruik maken van het herroepingsrecht overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden dient altijd per e-mail te geschieden. De verzenddatum van de desbetreffende e-mail geldt als aanzegdatum van de annulering. De financiële verplichtingen als gevolg van annulering staan in deze Algemene Voorwaarden.

5.3. Geen annuleringskosten zijn verschuldigd voor een ontbinding van de Overeenkomst overeenkomstig artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **6. Betaling**

6.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken contractduur. De contractduur is niet tussentijds opzegbaar.

6.2. De betalingsverplichting vangt aan op het moment dat Healthy Mind Coaching de aanmelding heeft ontvangen.

6.3. De Participant is het abonnementsgeld over de gehele contractduur verschuldigd. Healthy Mind Coaching biedt de participant echter de mogelijkheid om de overeenkomst in meerdere termijnen bij vooruitbetaling te voldoen.

6.4. Betaling van het Coaching Programma dient te geschieden voor de vervaldatum die op desbetreffende factuur wordt vermeld.

6.5. Bij het uitblijven van de betaling na afloop van de initieel afgesproken betalingstermijn zal Healthy Mind Coaching een herinnering naar de Participant sturen. Na deze herinnering krijgt de Participant 14 dagen de tijd om de betaling alsnog te voldoen. Indien de betaling na deze periode niet ontvangen is zal Romy Kaus een aangepaste factuur met een verhoging van het te betalen bedrag sturen. Deze verhoging bedraagt 15% van het te betalen bedrag met een minimum van € 40,-.

6.6. Healthy Mind Coaching is gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de Participant te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

6.7. Het tussentijds opschorten van de betaling is niet toegestaan.

### **7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1. Van de door Healthy Mind Coaching verstrekte informatie inclusief eventueel lesmateriaal blijven alle rechten aan Healthy Mind Coaching voorbehouden.

7.2. Niets uit de uitgaven mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthy Mind Coaching.

7.3. Het is, behoudens schriftelijke toestemming van Healthy Mind Coaching, niet toegestaan lesmateriaal van Healthy Mind Coaching aan derden ter beschikking te stellen.

### **8. Aansprakelijkheid**

8.1. Healthy Mind Coaching heeft bij de uitvoering van de Overeenkomst slechts een inspanningsverplichting.

8.2. Healthy Mind Coaching is niet aansprakelijk voor enige schade, zoals letselschade, immateriële schade, verergering/toename van reeds bestaande immateriële schade als gevolg van het volgen van het Coaching Programma, gevolgschade, gederfde winst, gederfde inkomsten, bedrijfsstagnatie of verlies van data, tenzij de aansprakelijkheid van Romy Kaus voor dergelijke schade is gebaseerd op dwingend recht.

8.3. Healthy Mind Coaching is niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door derde partijen van wiens diensten Healthy Mind Coaching gebruik maakt.

8.4. Healthy Mind Coaching is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van de Website en van gegevens en producten die beschikbaar zijn via websites van derden waarnaar de Website via links verwijst.

## **9. Klachtenprocedure**

9.1. Participanten die een serieuze en gemotiveerde klacht hebben over bijvoorbeeld de inhoud van het Coaching Traject, kunnen dit per email kenbaar maken. Op een klacht wordt binnen 2 weken gereageerd. Een klacht wordt altijd vertrouwelijk behandeld.

Rekeningnummer: NL84 ASNB 0781 2541 40

KVK-nummer: 73532398

BTW-nummer: NL164473117B03