

Healthy Mind

— Coaching —

Healthy mind happy life 

Privacy Verklaring

Healthy Mind Coaching, gevestigd aan Luxemburgpromenade 132 3541 DC Utrecht, gaat zorgvuldig en betrouwbaar om met uw persoonsgegevens. Zoals is vastgelegd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring leest u er alle over.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Healthy Mind Coaching verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Bankrekeningnummer
- Email
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

Uw persoonsgegevens worden enkel gebruikt op basis van uw toestemming.

2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via romy@healthymindcoaching.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Healthy Mind Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

Healthy Mind

— Coaching —

Healthy mind happy life 

- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Healthy Mind Coaching verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de belastingaangifte.

Healthy Mind Coaching baseert zich bij de verwerking van uw persoonsgegevens op de volgende grondslagen:

- Toestemming
- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichting

Wanneer u bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download heeft aangevraagd, u heeft aangemeld voor een online sessie, een contactformulier heeft ingevuld of een aankoop heeft verricht en u in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kunt u zich altijd uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen via romy@healthymindcoaching.nl.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Healthy Mind Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Healthy Mind Coaching deelt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Healthy Mind Coaching blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op de server van Mailchimp. De servers van Mailchimp zijn gevestigd in de Verenigde Staten. Uw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield

Framework. Meer informatie over het privacy beleid van Mailchimp vindt u hier; <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

6. Hoe lang bewaren wij gegevens

We slaan klant- en klantinformatie op voor minimaal 7 jaar om te kunnen voldoen aan onze verplichtingen om nauwkeurige gegevens bij te houden voor de belastingautoriteiten.

We slaan abonneegegevens op totdat een abonnee aangeeft niet langer de nieuwsbrief te willen ontvangen.

Healthy Mind

— Coaching —

Healthy mind happy life 

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Healthy Mind Coaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Healthy Mind Coaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer informatie over cookies kun je vinden via <https://www.consuwijzer.nl/>.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar romy@healthymindcoaching.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Romy Kaus zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Romy Kaus wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Healthy Mind Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via romy@healthymindcoaching.nl